

安康市人民政府办公室

安政办函〔2008〕83号

安康市人民政府办公室 关于开展 2008 年度全市政府网站 评比活动的通知

各县、区人民政府，市政府各工作部门、直属机构：

为了认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，进一步规范和加强各县区、市直各部门网站建设和管理，改进和提高网站服务质量，全面提升全市各级各部门政府网站社会公众服务水平，促进党务公开和政务公开工作，市政府办公室决定在全市开展 2008 年度政府网站评比活动。现就有关具体事项通知如下：

一、评比范围

本次网站评比分为县区组和市直部门组。县区组包括全市 10 个县区政府网站，市直部门组包括市直各部门、直属机构、中省驻安各单位和有关部门单位的政府网站。

二、评比办法

采取网上评议、专家评估、在线监测和综合考核评比相结合的方式。

1、网上评议

在市政府门户网站网上评议栏目开设“公众评议政府网站”专栏，由公众对各县区、部门网站从总体评价、信息公开、在线办事服务、互动交流栏目等方面进行评议，统计评议结果。

2、专家评估

由评比组专家作为用户登录网站，根据网站内容并对照测评指标进行打分，评分结果取平均值进行核算。

3、在线监测

由考核人员向各政府网站留言板或网站邮箱发送咨询信息，主要用于考察评比对象对用户请求的回应速度和质量。

4、综合考核评比

由市信息化工作领导小组办公室牵头，有关单位参加组成全市 2008 年度政府网站评比考核小组，根据网上评议、专家评估、在线监测和有关资料评测结果进行综合评比，对各县区和市直各部门政府网站进行排名，确定出 2008 年全市十大优秀政府网站。

三、时间安排

2008 年 11 月 20 日--11 月 30 日，制定下发测评指标。各县区、市直各有关部门按照测评指标，就网站建设、运行、维护、管理、网页、栏目、服务功能、内容保障、安全措施、点击率等方面写出网站基本情况报市信息办。

2008 年 12 月 1 日--12 月 30 日，进行网上评议和测评。

2008 年 12 月 20 日--12 月 30 日，专家评估。

2009 年 1 月上旬，由网站评比领导小组进行综合评比，按照各网站总得分高低排序确定 2008 年度安康市县区优秀政府网站和市直部门优秀政府网站 10 名，并在适当时候给予表彰奖励。

四、几点要求

1、要高度重视。开展政府网站评比活动，是我们在加强政府网站建设工作上采取的一项重要举措，对于充分发挥全市各政府网站在宣传安康、信息公开、为群众服务等方面的作用，提高网站建设管理水平有着十分重要的促进作用。各县区、各有关部门一定要从加快电子政务建设，推进全市信息化发展的高度充分认识开展这项活动的重要意义，高度重视，积极参与，认真做好网站评比各项工作。

2、要认真搞好自查。各县区、各有关部门要对照网站评比指标对各自网站建设运行维护管理情况进行实事求是分析评估，写出自查报告报市信息办。

3、要切实抓好整改。各县区、各有关部门要根据自查和市上评比检查出的问题，研究提出加强和改进网站建设管理的措施，并切实抓好整改，以进一步提高政府网站建设质量、管理水平和政务能力，更好地为经济社会发展服务。

联系电话：3219990

联系人：邓康萍 向继根

邮 箱：webmaster@ankang.gov.cn

网上评议：<http://pb.ankang.gov.cn>

附件：1、2008 安康市县区政府网站测评指标

2、2008 安康市市直部门网站测评指标

二〇〇八年十一月二十日

附件 1: 2008 安康市县区政府网站测评指标

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标说明
网站内容 (70)	信息公开 (40)	主动公开	条例规定应公开信息	20	《信息公开条例》规定的概况信息、法规文件、规划计划、统计信息、财政预决算、行政收费、政府采购、办事指南、重大建设项目、应急管理、监督检查、社会公益、补偿款发放、救灾款物信息等政府信息的公开和更新维护情况
			其他依法应公开信息	2	政府工作动态、人事信息、公共企事业单位信息等信息依法公开和更新维护情况
		依申请公开	公开栏目	0.5	依申请公开栏目的建设情况
			公开要素	0.5	依申请公开的程序、办理实现和收费标准等要素提供情况
			在线受理	2	在线申请的受理反馈情况；对申请受理和反馈情况的结果统计
		规范与保障	信息公开规定	3	信息公开制度或规定的制定情况
			信息公开目录	8	信息公开目录的编制及维护更新情况；能否通过目录链接至公开内容
			信息公开指南	1	信息公开指南的编制和发布情况
			监督保障机制	3	是否公开政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和评议结果；是否提供监督渠道及联系方式
	在线办事 (15)	服务框架	应用主题设计	1	是否能够按照职能与业务范围设计服务框架，是否能够深度整合服务资源
			快速通道设计	1	快速访问通道的设计情况
		服务人性化程度	针对用户对象提供服务	1	各项主题下，是否细分用户类型提供人性化服务
			无阻碍程度	1	考察网站是否设置不必要的阻碍，包括身份认证等
			服务资源整合范围与深度	2	对本级部门、下辖乡镇、以及公共企事业单位服务资源的整合；
		服务丰富度和质量	表格下载	4	真实可用的表格下载服务的数量
			在线咨询	1	能够切实解决用户问题的在线咨询服务的丰富程度；答复比例，答复是否及时
			在线查询	1	考察能满足用户要求的事项办理状态、办理结果的查询功能
		特色服务	面向“三农”服务	3	服务农村建设、农业生产、农民增收的服务数量
	公众参与 (15)	咨询投诉	渠道功能	2	渠道能够实现的功能，易用性，好用性
			答复情况	3	处理信件的数量，答复的质量

		实时交流	市长信箱	5	中国安康政府网站市长信箱栏目部门回复情况
		民意征集	渠道功能	1.5	渠道能够实现的功能，易用性，好用性
			内容设计	2	调查主题的选择是否围绕政务工作
			结果统计	1.5	调查结果的统计分析，结果的公开
网站性能及设计 (10)	网站响应 (2)	首页响应时间		2	新闻内容或者主页、关键搜索模块的响应时间
	页面展示 (1)	页面布局		0.5	网页栏目、内容布局的合理性；内容层级的复杂度，能否少于或等于三次点击即可访问内容；页面是否美观、简洁、大方
		外文版		0.5	网站外文版的建设情况
	辅助功能 (2)	搜索功能		0.5	搜索引擎的功能
		定制功能		1	是否支持定制功能或发送定制邮件
		评比统计		0.5	访问量、使用情况的统计与评比
	网站维护 (1)	联系方式		1	是否提供网站维护单位及联系方式
	重要链接 (2)			2	在显要位置链接中国安康政府门户网站；对乡镇、部门网站在适当位置做链接
网站安全 (10)	网站挂马防范 (2)	恶意网站判断	—	1	检查网站是否被搜索引擎收录为恶意网站，使网站的声誉受到影响
		网马扫描	—	1	检查网站是否被挂马，使黑客将自己编写的网页木马嵌入被黑网站的主页中，利用被黑网站的流量将自己的网页木马传播开去，给浏览者造成危害
	用户信息保护能力 (6)	重要栏目身份鉴别	用户名密码复杂度	1	网站用户密码复杂度是否有要求
			登录失败处理	2	网站是否有登录失败处理功能
			验证码等功能	3	是否使用验证码，验证码是否有效
	后台管理入口安全保护能力 (2)	管理入口安全性检查	—	1	检查网站管理入口设置是否安全，是否可以防止攻击者通过寻找管理入口的方式来获得对后台的控制，而使网站遭受攻击
		管理入口身份鉴别强度	管理界面用户名密码复杂度	0.5	管理界面密码复杂度是否有要求
			管理界面登录失败处理	0.5	管理界面是否有登录失败处理功能
网上评议 (10)				10	中国安康政府门户网站网上对各县区政府网站评议情况

附件 2: 2008 安康市市直部门网站测评指标

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	指标说明
网站内容 (60)	信息公开 (45)	主动公开	条例规定应公开信息	9	《信息公开条例》规定的概况信息、法规文件、规划计划、统计信息、财政预决算、监督检查等政府信息公开和更新维护情况
			其他依法应公开信息	4	工作动态、人事信息等信息依法公开和更新维护情况
			信息公开程度	10	为中国安康政府门户网站信息公开栏目上传信息量以及更新维护情况
		依申请公开	公开栏目	1	依申请公开栏目的建设情况
			公开要素	1	依申请公开的程序、办理实现和收费标准等要素提供情况
			在线受理	4	在线申请的受理反馈情况；对申请受理和反馈情况的结果统计
		规范与保障	信息公开规定	3	信息公开制度或规定的制定情况
			信息公开目录	8	信息公开目录的编制及维护更新情况；能否通过目录链接至公开内容
			信息公开指南	2	信息公开指南的编制和发布情况
			监督保障机制	3	是否公开政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和评议结果；是否提供监督渠道及联系方式
	公众参与 (15)	咨询投诉	渠道功能	2	渠道能够实现的功能，易用性，好用性
			答复情况	3	处理信件的数量，答复的质量
		实时交流	市长信箱	5	中国安康政府网站市长信箱栏目部门回复情况
		民意征集	渠道功能	2	渠道能够实现的功能，易用性，好用性
			内容设计	2	调查主题的选择是否围绕政务工作
			结果统计	1	调查结果的统计分析，结果的公开
网站性能及设计 (15)	网站响应 (2)	首页响应时间		2	新闻内容或者主页、关键搜索模块的响应时间
	页面展示 (5)	页面布局		5	网页栏目、内容布局的合理性；内容层级的复杂度，能否少于或等于三次点击即可访问内容；页面是否美观、简洁、大方
	辅助功能 (5)	搜索功能		1	搜索引擎的功能
		定制功能		3	是否支持定制功能或发送定制邮件
		评比统计		1	访问量、使用情况的统计与评比
	网站维护 (	联系方式		1	是否提供网站维护单位及联系方式

	1)				
	重要链接 (2)			2	在显要位置链接中国安康政府门户网站
网站安全 (15)	网站挂马 防范 (5)	恶意网站判断	—	2	检查网站是否被搜索引擎收录为恶意网站，而使网站的声誉受到影响
		远程网马扫描	—	3	检查网站是否被挂马，使黑客将自己编写的网页木马嵌入被黑网站的主页中，利用被黑网站的流量将自己的网页木马传播开去，给浏览者造成危害
	用户信息保护能力 (6)	重要栏目身份鉴别	用户名密码复杂度	3	网站用户密码复杂度是否有要求
			登录失败处理	1	网站是否有登录失败处理功能
			验证码等功能	2	是否使用验证码，验证码是否有效
	后台管理入口安全保护能力 (4)	管理入口安全性检查	—	2	检查网站管理入口设置是否安全，是否可以防止攻击者通过寻找管理入口的方式来获得对后台的控制，而使网站遭受攻击
		管理入口身份鉴别强度	管理界面用户名密码复杂度	1	管理界面密码复杂度是否有要求
			管理界面登录失败处理	1	管理界面是否有登录失败处理功能
网上评议 (10)				10	中国安康政府门户网站网上对各部门政务网站评议情况

主题词：网站 评比 通知

抄送：市委各工作部门，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

安康市人民政府办公室

2008 年 11 月 20 日印发

共印 50 份