

安 政 通 报

第三十九期

安康市人民政府办公室

2008 年 4 月 28 日

在全市医德医风建设年动员会上的讲话

市委常委、副市长 吴德珠

(2008 年 4 月 29 日)

同志们：

今天，市政府召开这次全市医德医风建设年动员会，主要任务是认真贯彻市委二届三次会议精神，动员各级医疗机构按照市纪委二届三次全会要求，全面部署和开展医德医风建设工作。刚才，有庆同志对全市医德医风建设进行了总体安排，庆明同志对医疗行业的纠风问题讲了原则意见，紫阳县纠风办、汉滨区二院、镇坪县医院、白河县村医代表王勇分别就医德医风建设、院务公开、医院廉政文化建设、做人行医方面的做法作了经验介绍。这些意见和经验都很好，请大家认真学习领会，抓好落实。下面我

再讲几点意见：

一、切实增强抓医德医风建设工作的认识

医德医风是医院形象的生命线，抓好医德医风建设是医院加强管理的一个永恒课题。坚持不断地抓医德医风建设，是卫生系统认真贯彻落实党风廉政建设责任制，坚决纠正损害群众利益不正之风的重要措施。在新的历史时期，这项工作只能加强，不能削弱。

首先，加强医德医风建设是时代的呼唤。医疗卫生行业肩负着救死扶伤，治病救人的重要使命，关系千千万万患者群众的切身利益。医护人员的道德和医护人员的作风是否过硬决定着医院在群众心目中的形象好坏。改革越深入，市场经济越完善，公众对卫生事业的要求就越高，越要加强医德医风建设。胡锦涛总书记曾经在中央政治局第三十五次集体学习会上强调：“要积极推动医德医风建设，深入开展社会主义荣辱观教育，使广大医疗卫生工作者恪守服务宗旨、增强服务意识、提高服务质量，维护医疗卫生行业的良好形象。”这对卫生系统既是一个要求，又寄予了很大希望。党的十七大报告指出，要坚持公共医疗卫生的公益性质。医疗与民生直接相关切，医疗的公益性质要体现在为人民健康搞好服务。今年，农村新合疗的标准提高，门诊统筹报销开始试点，再加上社区卫生的加快推进，城乡群众看病就医面会不断扩宽，这自然会给医疗机构改善服务质量提出更高更新的要求。在这种新的历史时期下，各级医疗机构和广大医务工作者更应该体恤社会、体恤百姓，为群众之所想，为病患之所急，时刻注意保持医

患之间的和谐关系，用和谐社会的目标来加强医德医风建设，处理好医患关系，更好地为人民群众的健康服务，树立“白衣天使”新形象。

第二，加强医德医风建设是抵制不良价值观的有力武器。改革开放给社会和人们的思想带来了深刻影响。一方面，使人们摆脱了那些陈旧落后的思想牢笼，形成了符合时代要求的新观念，极大地推动了社会主义市场经济的发展。另一方面，随着改革开放的不断扩大，一切向钱看的腐朽思想也随之而来，拜金主义、个人主义等消极现象有所滋生，对人们的理想、信念和价值观产生了冲击。在我们医疗机构表现为一些医务人员斗志衰退，理想动摇，服务宗旨淡化，涣散了医院的管理，影响了医患关系，影响了社会的和谐，给医院抹了黑，给事业抹了黑，有的甚至导致医院滑坡。如当前的药品回扣、大药方、开单提成、收受红包，以及服务态度生硬等现象，虽然只是少数医院和少数人的行为，但其影响却不可低估。因此，无论从保障人民群众的身心健康着想，还是从维护医院形象以及医院的长远发展考虑，都必须不断加强医德医风建设，教育医务工作者要旗帜鲜明地坚持“救死扶伤，防病治病，实行社会主义的人道主义，时刻为患者着想，千方百计为患者解除病痛”这一社会主义的医德基本原则。

第三，加强医德医风建设是医疗卫生事业健康发展的基本保证。近几年来，我市的公共卫生服务体系、医疗救治体系、疾病预防控制体系和卫生监督执法体系基本建立，农村新型合作医疗全面覆盖，社区卫生服务体系建设稳步实施，卫生事业健康稳定

发展，群众就医条件和就医环境极大改善。但是，在我们注重医疗服务硬件建设的同时，医德医风这一软件建设的力度还不够，出现了一些医德失范、见利忘义的现象，扰乱了医疗秩序，淡化了公立医疗机构的公益性质，影响了卫生事业改革发展。面对这些问题，各级纠风办、卫生局和医疗机构一定要充分认识抓好医德医风建设的重要性和紧迫性，勇于正视自身存在的问题，一手抓硬件建设，一手抓软件建设，确保卫生事业全心全意为人民健康服务的方向不动摇。

二、突出重点，创新措施，深入开展医德医风建设年活动

今年，市纪委在抓党风廉政建设工作中把医德医风建设年列入一项重要内容。市纠风办、市卫生局已下发了实施方案，各县区、各医疗机构要按照这个实施方案，认真组织实施，抓好五个方面的工作。

第一、要在提高医德境界上下功夫。医院的服务说到底就是要解决群众患病痛苦，保障健康。这是每一位医务工作者的神圣职责，这项职责决定了医疗服务的光荣使命，对医务工作者来说，只有服务群众的义务，不能有谋私的邪念。因此，各医疗单位在开展医德医风建设工作中，要对医务人员进行正确的人生价值观教育，使大家能正确处理奉献与索取、金钱与事业的关系，把建设和谐社会大目标与本职工作联系起来，从我做起，从岗位工作做起，树立正确的医德观念，转变服务理念，把“要我服务”转变到“我要服务”上来，改善服务态度，提高服务质量，自觉地构建和谐平等的医患关系。

第二，要在医德医风建设内容创新上下功夫。医德医风建设在医疗行业已经开展了多年，只有不断的创新工作措施和工作内容，赋予医德医风建设新的内涵，才能使这一活动扎实有效的进行，不流于形式。可以通过召开动员会、开展演讲比赛、论坛讲座、文艺展演、经验交流等多种形式，丰富医德医风建设的内容；通过树立培养先进典型、大张旗鼓地宣传身边的先进典型事例，促使医护人员树立以全心全意为患者服务为核心的医德观念，引导医护人员争做社会主义道德的实践者；通过领导率先垂范，廉洁自律，以模范行为影响和带动全体医护人员养成廉洁行医的作风；通过建立医德医风个人档案，签订“医德医风承诺书”，开展“文明科室、文明岗位、文明病人、文明病床”评比活动，促进医护人员对工作极端负责，对病人满腔热情，对技术精益求精，使群众对医院的满意率达到 90% 以上。

第三，要在改善医疗服务条件上下功夫。各级卫生局、各医疗单位要把努力改善基础设施条件和医德医风建设结合起来，树立以人为本的观念，营造温馨、舒适的“人性化”环境，创造简便快捷的“人性化”服务流程，大力整治重点环境和卫生死角，做到大环境的亮化、美化和净化，为群众提供一个优美、舒适的就医环境，使患者住得舒心、治得放心、走得开心。

第四，要在提高医疗服务质量，保障医疗安全上下功夫。分析近年来发生的医疗纠纷事件，究其原因，除有些是医疗水平达不到造成的外，大多与医院的管理水平不高、医护人员的责任心不强有关。一个医护人员的责任心越强，往往越能赢得更多患者

的信赖，获得更多的医疗实践机会，从而能够更快地提高自己的诊疗水平，体现医院的核心价值。可以说，加强医德医风建设既是提高医疗服务质量的有效手段，又是创造医院收益的有效途径。因此，各级政府要把医德医风建设纳入到卫生部门加强医疗管理的重要内容，一方面要依法加强对医疗机构、执业人员、医疗技术应用等医疗服务要素的准入管理，坚决杜绝医疗机构超诊疗科目执业、专业技术人员专业技术超范围执业，严厉打击非法行医行为，切实保护人民群众的健康安全；另一方面，要进一步建立完善质量考核与评价机制，疏通社会监督渠道，加大对医德高尚、技术高超、群众满意医护人员的表彰奖励力度，严肃惩戒和教育医德败坏、技术低劣的人员。各级医疗单位要牢固树立“以病人为中心”和“病人第一、质量第一、服务第一”的理念，把加强医德医风建设与医院管理年活动、医院等级复审、医院基础质量十项达标活动结合起来，增强服务意识，改善服务模式，不断的提高服务质量，减少和杜绝医疗纠纷，切实保障医疗安全。

第五，要在关心和解决医护人员的实际困难上下功夫。医务工作者也是普通劳动者，和其他人一样都有追求物质利益的权利，我们必须尊重医务人员的劳动价值。对那些善于钻研业务、关心群众患者、对医院有特别贡献的医务工作者，要舍得给予重奖。热情帮助解决他们在工作、学习、生活中的实际困难，为他们创造良好的工作生活环境，切实处理好医德医风教育与物质利益关系，用感情待人、用事业留人。

三、加强领导，强化管理，确保医德医风建设取得实效

第一，搞好安排部署。市县（区）纠风办要进一步落实纠风工作责任制，把医德医风建设作为一项亮点工程，加强对本县区医德医风建设工作的指导，及时发现和总结一些好的做法和经验进行推广，促进全市医德医风建设工作深入扎实开展。市、县区卫生局要把医德医风建设列入卫生工作的一项重要内容，进行安排，在实施中要主动加强与纪检、纠风部门的积极配合，坚持“谁主管谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，成立有力的组织机构，组织实施。

第二，加强长效机制建设。市、县区纠风办、卫生局要按照确定的医德规范，健全完善相应的管理机制、制度考核和激励机制、监督检查和法律法规约束机制，用制度管事，用制度管人，理顺各种利益关系。各医院也要根据自身的实际情况建立起赏罚分明、具有严肃性的制度，规范医疗服务行为，把医德的优劣与医务人员的利益得失直接挂起钩来，促进医德建设规范化、制度化和日常化。

第三，加强监督检查。各级医德医风建设的组织领导机构，要有计划、有安排的加强对这项活动的督导检查，及时发现和挖掘一批医德高尚、群众满意的先进典型，进行宣传报道，教育和引导广大医务人员向先进典型学习，促进医德医风的持续好转。同时，也要抓一些流形式、走过场、动作小的一些落后典型，进行批评教育，甚至通报，促进他们动真的、来实的，把医德医风建设搞的有声有色。今年底，市上要对全市医疗服务机构的医德医风建设的情况进行全面考评，考评情况予以公布。

同志们，卫生事业改革与发展任务十分艰巨，这项事业正处在一个新的历史起点上。我们一定要通过医德医风建设为抓手，促进医院管理内涵进一步丰富，质量再有一个提高，为保障广大人民群众身体健康和解决好民生问题做出应有的贡献！

送：市委有关工作部门，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室。各新闻单位。

发：各县、区人民政府，市政府有关工作部门。

共印 40 份