

# 安 政 通 报

第七十期

安康市人民政府办公室

2010 年 12 月 7 日

---

## 王汉琳同志在全市旅游局长座谈会上的讲话

(2010 年 12 月 2 日)

同志们：

在全市上下深入贯彻落实党的十七届五中全会和市委二届十次全会精神，奋力冲刺全年目标任务，科学制定“十二五”发展规划的关键时期，我们召开这次会议，主要任务是回顾总结 2010 年全市旅游工作，研究谋划 2011 年工作任务，进一步解放思想，抢抓机遇，加快发展，确保明年“十二五”全市旅游工作开好局。下面，我讲几点意见：

### 一、关于 2010 年全市旅游工作

今年以来，全市各级旅游部门坚持以科学发展观为指导，紧紧围绕“打造中国山水休闲度假胜地和国内一流生态旅游目的地”的目标，不断强化核心景区建设，积极创新旅游形象宣传，着力提升旅游服务质量，全面加强旅游行业管理，全市旅游产业尽管

遭受“7.18”特大洪灾影响，仍然呈现出持续快速发展的良好势头。全年接待游客有望突破 1200 万人次，实现旅游综合收入 45 亿元，旅游产业发展取得了新突破。概括地讲，重点突出，特点明显。一是核心景区建设步伐加快。南官山等核心景区基础设施建设步伐加快，全市旅游产品体系进一步完善。二是旅游规划编制扎实开展。旅游发展整合提升规划及三个子规划编制进展顺利，《全市“十二五”旅游发展规划》基本完成，各县结合统筹城乡发展进一步完善了县域旅游规划和旅游村镇规划。三是旅游招商引资成果丰硕。全年实现旅游项目招商引资 22 亿元，重点项目正在抓紧履约，瀛湖招商引资取得突破。四是旅游宣传促销有声有色。着力巩固扩大以西安为核心的关中客源市场，大力拓展四川、重庆、河南、湖北、山西等中远程旅游客源市场。五是区域旅游协作谱写新篇。加强与周边城市旅游合作，成功举办了第七届陕川甘旅游区域协作年会，安康知名度进一步扩大。六是利用上海世博会陕西活动周和安康活动旬机遇，加大生态旅游推介力度，全面宣传展示安康旅游特色。七是克服“7.18”洪灾影响，“9.27”世界旅游日陕西省主会场活动在南官山顺利举办。八是“7.18”特大洪灾应对有力。全市各级旅游部门及时采取措施，全力投入抗洪抢险救灾，扎实做好灾后旅游市场恢复和重建工作。九是围绕“服务质量提升年”主题，旅游服务质量提档升级。十是旅游市场秩序不断规范。积极组织开展旅游联合执法行动，加强安全预警和事故防范，确保了重大节假日旅游市场平稳有序。十一是旅游村建设扎实推进。各县积极建设旅游示范村，大力发展乡村旅游。十二是双创工作深入开展，各级旅游部门和涉旅企事业单位认真落实双创工作要求，积极投入各项创建活动。

总体来看，一年来各县区都在抓机遇，抓建设，抓发展，全市旅游产业进入发展快车道，但也应清醒地看到工作中还存在一些问题和不足。主要是：县区工作进展不平衡，产业发展步伐不一，个别县区工作抓落实还不够有力；核心景区建设受资金制约，步伐还不够快，力度还不够大；旅游专业人才较缺，不能适应产业快速发展需要。这些问题都要引起重视，在今后工作中认真加以改进和解决。

## **二、关于 2011 年全市旅游工作**

2011 年，是我市旅游产业抢抓机遇、加快发展的关键年。我们要及早筹划明年的工作，谋全局，谋发展。新的一年，全市各级旅游部门要紧紧围绕“建设中国山水休闲度假胜地、打造国内一流旅游目的地”目标，进一步加快核心景区建设，加大招商引资力度，创新宣传促销方式，深入规范整顿旅游市场秩序，大力提升旅游服务质量，力争全年接待游客数量有新的突破，不断提高旅游业对全市经济社会发展的贡献率，实现“十二五”旅游工作开门红。全年旅游工作要做到“七个加强”：

一要加强核心景区建设。一是在加快推进在建项目的同时，要加快推进南官山金顶佛教建筑群建设，使南官山景区建设取得阶段性成果。二是以瀛湖创建 4A 级景区为抓手，抓好瀛湖景区基础设施建设，使服务设施有较大的提高。适时推进瀛湖管理体制调整，创新管理体制机制。强化招商引资工作，把瀛湖建设引向深入。三是健全中心城区旅游接待服务设施。四是加快宁陕朝阳沟、南京沟、石泉汉水明珠、平利天书峡等景区建设进度。五是以落实整合提升规划和“十二五”旅游发展规划为契机，策划包装一批重点建设项目，积极向上争取基础设施建设资金，进一步

完善重点建设项目推进机制，加快在建项目建设进度。

二要加强市场宣传促销。一是充分利用西安世园会、国内旅游交易会、西洽会、旅博会等在西安举办的契机，加大安康生态旅游推介力度。二是创新促销方式方法，利用媒体、网络、推介会等手段和平台，提升安康生态旅游的影响力。三是巩固西安市场，并向周边市场拓展延伸，搭建合作平台，深化区域旅游协作。四是全力办好相关节庆活动。

三要加强乡村旅游建设。扎实稳步推动 30 个重点旅游村和 600 户特色经营示范户建设和提升，辐射带动全市旅游村镇建设。同时认真做好农家乐星级评定和标准化管理工作，规范农家乐发展。

四要加强旅游市场整顿。完善假日旅游指挥中心协作机制，加大旅游市场联合执法检查力度。及时受理处置游客投诉，严厉打击“黑车”、“黑导”、“黑船”等非法经营行为，全力维护游客合法权益。

五要加强旅游行业管理。以贯彻落实国家旅游局新颁的《关于旅游饭店星级的划分与评定实施办法的通知》和《关于促进旅行社业持续健康发展的意见》两个规范性文件为抓手，强化标准化、规范化建设，全力提升行业管理水平。切实做好旅游安全和应急工作。

六要加强“创优”工作落实。巩固提升旅游行业创卫成果，积极应战“国卫”创建任务。做好创优目标标准体系转化衔接，明确工作标准和时限要求，强化工作落实。

七要加强系统自身建设。推进学习型机关建设，创新学习方法，加强政治业务培训，推动干部职工的理论水平和综合素质适

应安康旅游业突破发展的需要。广泛开展行业精神文明建设活动。

### 三、关于当前要做好的几项重点工作

眼下正值年终岁尾，各项工作头绪多、事情杂。当前要重点做好三项工作：一是继续查漏补缺，全面完成和总结好今年工作，今年该开工的项目，不能推到明年。同时精心谋划好明年工作，抓紧制定完善“十二五”旅游发展规划；二是十天、包茂高速安康段开通在即，沿线各县区要切实做好旅游客流高峰到来的应对工作；三是认真做好冬季森林防火和防冰雪灾害工作，严防各类不安全事件发生。

同志们，2010年即将过去，充满机遇和挑战的2011年正向我们走来。希望大家以这次会议为契机，进一步结合实际，理清思路，认真总结，科学谋划，找准来年工作的着力点，以高昂的精神状态迎接新的一年，努力夺取“十二五”开局之年旅游工作开门红！

---

送：市委各工作部门，市纪委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

发：各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构。

---

共印 55 份