

# 安政通报

第六十三期

安康市人民政府办公室

2013年10月15日

---

## 徐启方同志 在“送培训下基层”活动第40期 培训班上的讲话

(2013年10月14日)

今天省委外宣办、省政府新闻办来我市开展“送培训下基层”活动，一会儿李主任还要给大家作辅导培训。在正式开班前，我先讲几点意见，供大家在学习中参考。

### 一、要提高同媒体打交道的能力

习近平同志指出，“领导干部要提高同媒体打交道的能力”。在当今互联网等新兴媒体迅速发展的时代，同媒体打交道不是愿不愿意的问题，而是各级政府不可避免、难以回避、必须面对的问题。现在各类论坛、微博、微信、飞信等传播效应超乎想象，

媒体在政治、经济、文化、社会各领域无所不在，对人们思想、工作、生活的影响日益深入。在这种形势下，如何适应媒体，运用媒体来引导舆论、化解矛盾、凝聚人心，为加快发展创造良好的环境，这是各级政府的重要职责，也是执政能力的一种体现。

相对于报刊杂志、广播电视等传统媒体而言，随着信息化发展，人人都可能成为新闻工作者，人人都是信息传播者。一个帖子，就可能把地区性、局部性和带有某种偶然性的问题，变成全民“围观”的公共话题。面对媒体的监督，有的不适应、不习惯、不自在，反应迟钝、无所适从，有的躲着、藏着、掖着，不知道怎么办，不知道谁去回应、如何回应、什么时机回应、回应到什么程度。这次培训就是要解决这些问题。

对新兴媒体的迅速发展，各级政府要有充分的思想认识、足够的心理准备和正确的应对之策。要以公开化、透明化的姿态，满足广大群众知情权、参与权和监督权；要积极面对，不能消极、被动，更不能千方百计“捂着、掖着、盖着”，害怕报道、不主动向媒体通报情况，一些谣言就会肆意传播，群众、网民得不到真实信息，就会使谣言错误地引导群众，“突发性”事件就可能会逐步演变为大规模群体性事件。有些事情只要在第一时间面对，把正面的信息及时反映出去，公众就会明白，就不会跟着起哄，特别是面对问题要敢于认错、敢于担当。同时，要依法依规政策公开，要知道有哪些程序、该谁来发布、什么时候发布、发布什么内容、话说到什么程度。

对待媒体的态度实质就是对待公众的态度，与媒体打交道就是与群众打交道，与媒体打交道的能力就是做好群众工作的能力。各级各部门要不断深化对媒体地位作用的认识，掌握同媒体打交道的方法技能，提高运用新兴媒体的能力，及时把党和政府的声音传播出去，在党和政府、媒体以及公众之间形成良好的沟通，为各项工作顺利开展营造良好的环境。

## 二、要完善新闻发布人制度

新闻发言人制度是政府公关框架的一个重要组成部分，是政府调节社会公共关系的重要手段，也是公众了解和信赖政府的一条有效途径。新闻发布工作非常重要，市委、市政府一直都很重视，近年来市委宣传部、外宣办、政府新闻办围绕中心工作和群众关注的热点难点问题，精心策划组织了一系列新闻发布活动，在促进党务政务公开、有效引导舆论方面发挥了重要作用。

但是也要看到，目前我们的新闻发布工作就事论事多，还没有形成规范化、制度化、常态化。今后要进一步提高新闻发布的质量和水平，坚持“以我为主、以正面宣传为主、用事实说话”的方针，紧紧围绕党委、政府的重大决策部署和中心工作，围绕基层的生动实践，精心谋划发布议题和内容；对舆论关注的教育、医疗、就业、环保、社会保障等热点难点问题，要及时发布相关信息；要丰富新闻发布方式，打造权威发布平台，增强新闻发布的针对性、新闻性和有效性。要重视做好突发事件的新闻发布工作，制定好应急预案，健全完善协调机制，准确把握发布原则，

把网上引导和网下处置有机结合起来，用尊重民意的实际行动赢得理解和支持。

要切实提高新闻发言人素质。新闻发言人也是代言人，代表党委、政府的立场政策，在一定程度上代表着党委、政府的权威和形象，要具备较高的政治业务素质和较强的沟通表达技巧。要讲政治、讲大局，熟悉政策；要坦诚务实，言之有物；掌握局面、善于沟通；要热爱新闻宣传事业，熟悉本系统本行业法规政策和业务知识，了解媒介运作规律，有较强的政治敏锐性和新闻敏感性。希望大家加强学习，注重调研，掌握舆情，开阔思路，丰富知识，更好的承担起新闻发言人的职责。

### 三、要习惯和善于在监督下工作

政府就是要接受大家的监督，行政权力的运行就是要暴露在阳光下。我在市政府第一次全体会上讲，我们要建设一个责任、法治、诚信、服务、廉洁的政府。要自觉接受各方面的监督，善于通过媒体来了解群众的意见，改进我们的工作。要进一步推进政务公开。一个透明的政府应该是主动说话的政府，应该有强烈新闻意识，特别是在关键时刻不能失语，别人说不如自己说、外行说不如内行说、被动说不如主动说、负面说不如正面说，要努力打造公开、透明的政府。

要坚持依法行政。政府的一切工作都必须建立在法定基础之上，政府的一切行动都必须在法律的框架内，这是政府工作最基本的行为准则，也是政府工作的生命线。不能以政代法、以人代

法、违法行政，这也是政府工作的底线。总之，面对监督，各级政府要习惯站在群众立场上做事，习惯在媒体聚焦下说话，习惯在社会监督下工作，习惯在法制轨道上用权。

为了帮助我市新闻发言人提高素质，推动新闻发布工作规范化、制度化，省委外宣办、省政府新闻办专门开展这次“送培训下基层”活动，希望大家珍惜这次难得的学习机会，深入思考，学有所得，学有所用。

---

主送：各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构。

---

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

---