

# 安 政 通 报

第七十七期

安康市人民政府办公室

2013年12月16日

---

## 张 全 明 同 志 在全市卫生系统医德医风建设 动员大会上的讲话

（2013年12月11日）

今天，我们在这里召开全市卫生系统医德医风建设动员大会，对卫生系统开展以“创三无、促三好、提三率”为主题的医德医风建设进行动员部署。这是贯彻落实党的十八届三中全会精神，为人民群众提供优质卫生服务，保障人民群众身体健康，构建新型和谐医患关系和重塑社会信用体系的具体举措，同时也是为即将开展的党的群众路线教育活动奠定基础。刚才，德林同志

作了具体安排部署，3名先进代表进行了典型发言，正明同志作了专题讲话，请大家抓好落实。下面，我讲三点意见。

### **一、开展医德医风建设活动，必须深化认识、高度重视**

近年来，全市卫生系统紧紧围绕市委、市政府的决策部署，突出重点，开拓创新，深入推进医药卫生体制改革，大力提升基本公共卫生服务能力，不断提高医疗监管和卫生应急水平，加快推进重大公共卫生建设项目，实现了卫生事业平稳较快发展，有效缓解了群众“看病难、看病贵”问题，为服务全市发展大局作出了积极贡献。特别是在今年九、十月份我市胡蜂防治工作中，全市卫生系统紧急动员、科学应对，大力发扬救死扶伤、生命至上、忘我工作的高尚美德，大打了一场胡蜂蜇伤患者救治攻坚战，最大限度的把胡蜂蜇人致残致死病例降至最低，防治救治工作得到各级领导和社会各界的好评。这些成绩充分说明，我市卫生医疗队伍的整体素质是优秀的，是一支能打硬仗、作风过硬、堪当大任的队伍。在此，我代表市委、市政府向大家，并通过大家向常年辛勤工作在卫生医疗一线的广大卫生医务工作者，表示最衷心的感谢！

在看到成绩的同时，我们也必须清醒地认识到，尽管当前全市卫生工作从总体上值得肯定，但是也存在着不容忽视的问题。在省卫生厅今年8月份开展的“大体验、大调研、大检查、大整改”活动中，对全省各类医疗卫生机构执业安全、核心制度落实、血液管理、医疗垃圾处理、院前急救、非法行医、医疗纠纷、行

业作风等进行一次拉网式检查，比较突出的问题有：执业证书管理漏洞较多、门诊科目不清，核心制度漏洞百出，麻醉药品管理不规范，院内感染问题多，院内质量控制科室形同虚设，消防安全隐患大，医疗机构乱收费和医务人员吃回扣、收红包屡禁不止，医药购销领域中的不正之风和违规违法问题严重，医疗纠纷及医疗事故时有发生等等。

这些问题在全省各级医疗卫生机构不同程度存在，在我市少数地方可能还有过之而无不及。认真剖析这些问题产生的根源，有客观上的原因，但我认为，更多的是人的问题，说到底医德医风的问题，归集以来主要表现在：**一是敬业精神淡化。**一些卫生医务人员责任和敬业意识淡化，不学习、不钻研，不提高，工作上消极应付、敷衍了事，导致医疗纠纷、医疗事故时有发生。**二是拜金主义严重。**个别卫生医务人员放松了对自己的要求，不能自觉抵制拜金主义、个人主义等腐朽思想的侵蚀，习惯于给患者开大处方、滥检查，拿“红包”、吃回扣。**三是纪律意识松散。**一些卫生医务工作者自由散漫，经常迟到、早退、串岗、缺岗。甚至还有个别人继续顶风违纪，上班时间网购、打游戏、看视频。**四是享乐思想抬头。**一些卫生医务人员热衷于让服务对象请吃请喝、赌博打麻将，老百姓对此非常反感、深恶痛绝。上述这些问题，我们必须要有清醒的认识，结合这次活动，对待问题不回避、不遮丑、不护短，敢正视、勇面对、快整改，坚定不移地将医德医风建设推向深入。

**第一，加强医德医风建设是党和政府对卫生工作的基本要求。**医疗卫生机构服务对象涉及千家万户，服务质量及医德医风好坏事关人民群众的身体健康和生命安全，党和政府历来十分重视医德医风建设。十八大报告明确提出“提高医疗卫生队伍服务能力，加强医德医风建设”要求。十八届三中全会要求，统筹推进医疗保障、医疗服务、公共卫生、药品供应、监管体制五项综合改革，包括医疗服务在内的五个重点领域改革不再是“单兵突进”。今年9月，国家卫计委组织召开了全国医疗卫生系统“三好一满意”活动视频会议，对卫生系统第三个年度的“三好一满意”活动进行了安排部署。省卫生厅从8月份起，深入开展了“大体验、大调研、大检查、大整改”活动，通过作风转变，树立为民务实清廉新形象。市委、市政府将医德医风建设作为卫生系统6大重点工作之一列入2013年重点工作目标责任书中，徐市长在第八次市长办公会中专门要求及时召开加强医德医风建设专题会议。各级纪检监察部门也把创建人民满意基层医疗卫生单位纳入行风建设的重要内容予以安排部署。可以说，加强医德医风建设是各级党委、政府向我们医疗卫生部门和每一名医疗卫生工作者提出来的一项最基本的工作要求。

**第二，加强医德医风建设是深化医药卫生体制改革的客观要求。**加强医院内部管理是新一轮医改中对公立医院改革的重要组成部分，而改善服务态度，构建和谐医患关系又是加强内部管理的重要组成部分。政府投入再多，没有良好的医德医风，群众不

满意，党和政府不满意，医改效果就会大打折扣，最终也不会成功。我们一定要站在推进医药卫生体制改革的高度，重视抓好医德医风建设，用医改促进行风，用行风推动医改，努力提高医疗卫生管理水平和服务水平，探索解决群众看病就医中存在的突出问题，持续提供人民群众满意的医疗卫生服务。

### **第三，加强医德医风建设是构建和谐医患关系的现实要求。**

良好的医德医风不仅可以树立医疗卫生机构的良好形象，增强其竞争力和提高其社会、经济效益，同时，对于防范医疗事故及医疗纠纷的发生也有着积极的作用。近年来，我市医疗纠纷频繁发生，给医患双方都带来不同程度的伤害，一些医疗纠纷还严重影响社会稳定。这些医疗纠纷是医患关系紧张的突出表现，不仅损害了人民群众的切身利益，而且消耗了大量的公共资源，还影响了卫生事业的健康发展，也影响了政府的公共形象。对此，我们必须强调“学医先学德”，强化医德医风建设，规范执业行为，提升服务水平，努力构建和谐医患关系。

### **二、开展医德医风建设活动，必须突出重点、切中要害**

开展医德医风建设，必须集中解决当前卫生系统干部队伍作风方面存在的突出问题，切实提高全体医疗卫生工作者的整体素质，增进人民群众对卫生行业的认可度、满意度，不断提升医疗卫生服务能力、服务水平和卫生行业的良好形象。市卫生局印发的《卫生系统开展以“创三无、促三好、提三率”为主题的医德

医风建设活动实施方案》已对医德医风建设作了详细、全面的安排部署，我主要从六个方面作以强调。

**第一，强化教育，注重引导，在医德医风教育上狠下功夫。**

一要加强医务人员职业道德教育。要教育广大医务工作者树立正确的人生观、价值观，传承医生传统美德，恪守医生职业道德，提高医生职业素养和精神境界，建立高尚的医德和良好的医风。特别要加强卫生系统新进人员岗前医德教育培训，教育他们树立正确的世界观、人生观、价值观和救死扶伤、全心全意为人民群众健康服务的宗旨意识，不断强化他们的医德医风建设。二要加强先进典型宣传。积极开展向典型人物的学习活动，大力宣传身边医德高尚、廉洁行医的人和事，发挥好先进典型的导向示范作用，推动医德医风建设向深层次发展。近年来，我市卫生系统涌现出了一批先进典型和模范代表，像全国医德楷模陈绪武，全国劳模刘守斌、李祚广，全国医药卫生系统创先争优先进个人柳应林，还有全市道德模范杨关山、潘海燕等，都是卫生系统的骄傲，也是学习的榜样。三要加强法纪教育。要组织医务人员认真学习国家的卫生法律法规，学习技术规范，学习医院的规章制度，使医务人员知法纪、懂法纪、守法纪，坚决守住法律法规底线、职业道德底线和质量安全底线。四要开展警示教育。运用查处的典型案例教育广大医务人员增强法纪意识和公德意识，结合国际医药巨头葛兰素史克和赛诺菲在华“贿赂门”，“富平拐婴案”和广东省高州市人民医院商业贿赂案等典型案件开展警示教育，

培养医务人员对法纪的敬畏心，自觉抵制各种错误思潮和不良社会风气影响，努力做高尚医德医风的模范实践者和积极推动者。

**第二，加强管理，强化制约，在医德医风制度机制上狠下功夫。**一要建立和落实医德医风建设责任制。各级卫生行政部门和医疗机构都要建立主要领导总负责、分管领导分工负责、一级抓一级，一级对一级负责的医德医风建设工作责任制；各医疗机构要层层签订目标责任书，做到任务分解到科（室）、责任明确到个人。同时要积极探索建立医德医风建设的长效机制，不断提高医德医风建设的科学性、针对性和有效性。二要完善医德医风评价体系。要认真总结医德医风建设和开展“三好一满意”活动的成功经验和行之有效的做法，健全完善医德医风评价体系，探索考评方法，建立考评档案，将医德医风考评结果作为年度考核、评优评先、晋升职称的重要依据，推行医德医风一票否决制，将医德医风建设推向深入。三要加强医德医风监督。通过聘请医德医风监督员、设立举报箱、投诉电话等方式，接受上级部门、兄弟单位、新闻舆论、人大代表、政协委员和人民群众的监督，推动医德医风建设持续改进。

**第三，提高质量，规范服务，在医德医风建设落实上狠下功夫。**一要加强业务知识学习。当今时代，知识更新日新月异，不学习、不掌握新知识就跟不上时代节拍。广大卫生医务工作者要坚持通过各种方式学业务、学技能，不断提高治病救人的本领。各级卫生医疗单位要引导、鼓励并创造条件支持干部职工学习。

二要提高医疗服务质量。要认真落实规范化优质服务，从规范服务设施、规范服务程序、规范服务行为、规范服务质量、明确服务标准入手，在医疗卫生单位开展规范化优质服务活动，构建全方位质量监控体系。三要提升医疗技术水平。要按照《执业医师法》、《医师定期考核办法》等规定，认真落实三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度等核心制度，加强医疗专业技术人才培养、引进、管理力度。四要强化内部综合管理。要进一步落实医师考核、技术准入、药事管理、感染控制、血液管理、医疗垃圾处理、医疗纠纷、消防安全、医患沟通等规章制度，使医院管理跟上医学技术和社会发展的节奏。特别是对那些未按规定制度和岗位职责办事的工作人员，医院要敢于管理，敢于处罚，保障单位规章制度的真正落实。

**第四，厉行节约，勤俭办事，在医德医风与时俱进上狠下功夫。**各级卫生行政部门和医疗机构要贯彻执行好中央改进作风八项规定和刚印发的《党政机关厉行节约反对浪费条例》、《党政机关国内公务接待管理规定》，以及省委《实施意见》和市委十项规定及狠刹打牌赌博、缺勤脱岗、公车私用、公款旅游吃喝、婚丧嫁娶大操大办等“五股歪风”规定，坚决杜绝形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等“四风”，大力发扬艰苦奋斗、勤俭办事、厉行节约的优良作风。当前，时至年关，各级卫生医疗部门要严格遵守有关规定，坚决克服惯性思维，狠刹铺张浪费

和公款请客送礼、收受红包（土特产）、迎来送往等不正之风，务必做到勤俭节约、廉洁自律。

**第五，领导带头，率先垂范，在医德医风模范带头上狠下功夫。**医德医风建设“一把手”是关键。领导干部既是医德医风建设的组织者、推进者、监督者，更是参与者、执行者，要带头学习相关文件法规、带头遵章守法、带头积极参与，做到有令必行、令行禁止，凡是要求干部职工做到的，领导干部一定要首先做到，为干部职工树立榜样、做出表率。过去，由于缺少有效制度监督，市级公共医疗卫生机构在大额资金使用、项目建设、设备和高值耗材采购、债务举借等方面存在许多问题。今年7月初，市政府印发了《安康市市级公共医疗卫生机构资金、项目、采购和举债管理暂行办法》，强化了这方面的工作监管。但仍有少数领导干部置若罔闻，不令行禁止，依然我行我素。近期，在未经政府审批的情况下，就出现两起擅自进行设备采购和项目招投标问题，尽管事后纠正，但仍造成不良影响，需引起我们反思和警觉。今后，市级医疗卫生机构必须将市政府出台的办法规定作为一条政治纪律不折不扣执行到位，对擅自违反规定的，要坚决追究主管人员和直接责任人的责任。

**第六，加大力度，求真务实，在医德医风问题查纠上狠下功夫。**一要营造良好的医疗环境。加大对医疗工作的监督管理，纠正医疗服务中乱收费、收红包、拿回扣和服务满意度低的现象，进一步规范医疗行为，努力创造良好的医疗环境。二要开展专项

整治行动。要按照国家关于开展治理商业贿赂专项工作的要求，彻底治理医药购销领域的商业贿赂，依法严肃查处收受回扣、开单提成等问题，严厉打击非法行医，严格查处乱打医疗广告行为。三要加大责任追究力度。今年9月，省卫生厅出台了《医疗机构重大安全事件责任追究暂行办法》，明确了对13种重大安全事件的防范、发生及有失职、渎职、违法违规情形的，要追究相应的卫生行政部门、医疗机构、医务人员等责任的追究办法。各级卫生医疗机构要认真贯彻执行暂行办法，加大对重大医疗安全事件责任追究力度，对那些业务不精、责任心不强、多次发生医疗事故的医师要暂停或中止其执业活动；对疏于管理、医疗事故频发的医疗机构，要暂停执业活动直至吊销执业许可证。

### **三、开展医德医风建设活动，必须狠抓落实、确保效果**

这次医德医风建设活动时间紧、任务重、要求高，能否取得实效，责任在部门，关键看领导，重点在落实。各级卫生医疗机构一定要按照今天会议的要求和部署，高度重视，加强领导，精心组织，扎实推进，保证效果。

**一要落实领导责任。**卫生医疗系统各级领导干部都要以身作则，抓好作风，带好行风。要按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，把医德医风工作纳入总体工作部署，与业务工作通盘考虑，统筹谋划，协调推进。各级卫生医疗单位“一把手”是第一责任人，必须亲自抓、负总责，要正确处理医德医风建设与卫生事业发展的关系，坚持一手抓卫生改革发展，一手

抓作风建设，始终把医德医风建设贯穿于卫生事业发展的全过程。

**二要加大宣传力度。**要坚持宣传先行、舆论先导、声势先造，充分依托各类媒体平台，采取各种宣传手段，深入宣传开展医德医风建设的重大意义、总体部署和工作要求，发动人民群众积极参与监督，在全市卫生医疗系统形成人人关心、人人参与的浓厚氛围。要大力宣传工作中的好做法、好经验、好典型，大胆曝光一批反面典型，通报一批违规现象，为医德医风建设的深入开展营造强大的声势和良好的社会舆论环境。

**三要加强督促检查。**卫生系统是一个“窗口”行业，也是一个服务性行业。要主动接受社会、群众和舆论监督，对群众反映强烈的热点、难点问题，要高度重视，专题分析，限期整改。市卫生局要加强督查指导，采取明察暗访、定期督查、跟踪检查等多种形式，确保工作不走过场。对落实不力、流于形式的单位，要坚决予以通报批评；对不认真履行职责，造成不良影响的，要严格追究相关人员责任。力争通过此项工作开展，使全市卫生系统干部职工有触动、有压力、有动力、有活力、有干劲。

**四要严格问责查处。**各级卫生行政部门对本部门、本单位、本系统发生的违纪违规的人和事，要秉公处理，不徇私情，严厉查处。特别是对于负面典型和重大案件，在严肃处理的同时，要及时在新闻媒体上予以曝光，坚决让那些害群之马在卫生系统无立足之地，真正以医德医风建设的实际成效取信于民。

时值年末岁首，大家要深入思考谋划明年工作。明年医改工作要围绕打造医疗卫生服务升级版的目标开展工作，县以下要紧扣推进医疗保障、医疗服务、公共卫生、药品供应、监管体制等医改五大内容规范管理、提升水平，总结规范推广岚皋、汉滨、石泉、白河、紫阳等县区成功做法与经验；市本级要探索建立完善现代医院管理制度，完善内控、运行机制，建立新型分配机制，整合卫生资源，完善配套措施，加大对设备采购、项目建设、债务筹措等重点工作的监管。

同志们，抓好医德医风建设，责任重大、任务繁重、使命光荣。我们要把医德医风建设作为贯彻落实党的十八届三中全会精神的具体行动，统一思想，求真务实，扎实推进，确保取得实实在在的效果，使单位出现新面貌、行业树立新形象、工作打开新局面、医改开拓新进展，为促进全市卫生事业持续健康发展，提高人民群众健康水平，建设美丽富裕新安康作出新的更大的贡献！

---

主送：各县、区人民政府，市政府各工作部门、各直属机构。

---

抄送：市委办公室，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。

---