

安康市人民政府办公室

安政办函〔2013〕176号

安康市人民政府办公室关于 2013年第二季度市长信箱信件办理情况通报

各县区人民政府，市政府各工作部门、直属机构：

现将2013年第二季度“市长信箱”信件办理情况通报如下：

一、基本情况

第二季度市长信箱共受理有效信件806件，已办结685件，办结率85%。其中，转送县、区政府办理544件，已办结466件，办结率86%；转送市直及中省驻安单位办理262件，已办结219件，办结率84%。送市政府领导批示20件，已全部转交相关单位办理。

按归属单位分，汉滨区、旬阳县、汉阴县，市交警支队、市人社局、市住建局、市环保局信件较多。从办理情况看，旬阳县、汉阴县、白河县、石泉县，市交警支队、市人社局、市环保局、市卫生局、市交通局、市文广局、安康供电局办理情况较好。但镇坪县、高新区，市旅游局、市国土局、市农业局、安康公路局回复率较低。从信件类型看，监督投诉和市民求助类型的信件占总信件的85%，建言献策和在线咨询占总信件的15%。反映的问

题主要集中在农村管理和建设、社会保障、环境污染、交通管理、住房物业等方面。

1-6 月份，人民网地方留言板给市长留言 11 件，交办 11 件，到期全部回复。

二、存在问题

（一）办理信件不及时。经过第一季度通报后，大多数单位能够按照文件要求调整工作方法，及时处理信件。但仍有部分单位虽然及时回复了信件，仍存在逾期回复，造成信件积压，影响了办理速度。特别是极少数单位对交办的信件没有回复，市旅游局今年以来对所交办的信件没有网上回复，其中有一封信件市政府领导有过批示，但至今未在网上给予办理回复。

（二）办理质量不高。少数单位承办人员责任心不强，带着应付的思想办理来信，重回复，轻落实，甚至有的部门对基层办理结果不进行调查核实，问题未得到处理就给投诉人回复，还有部分信件给信访人竟然回复空结果，致使投诉人再次来信投诉，影响了“市长信箱”信誉度。

三、工作要求

第二季度，市长信箱办理工作取得了一定成绩，多次收到了群众感谢信，对有关承办单位的办理表示满意，满意率稳步上升。但办理工作也还存在着一些不足的地方，请各承办单位对存在的问题及时改正，继续加强领导，夯实责任，认真做好办理工作，确保办理工作取得实效。

附件：1. 2013 年第二季度市直部门对市长信箱转办信件办理情况统计表。

2. 2013 年第二季度各县区对市长信箱转办信件办理情况统计表。

安康市人民政府办公室

2013 年 8 月 19 日

抄送：市委各工作部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委办公室，安康军分区。

市中级人民法院、检察院，各人民团体，各新闻单位。

中、省驻安各单位。